

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ «МЕРОПРИЯТИЕ» №****

г. Москва

«**» ** 2023 г.

*** именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице ***, действующего на основании ***, с одной стороны, и **Индивидуальный предприниматель Заложков Денис Владимирович**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Заложкова Дениса Владимировича, действующего на основании Записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей от 02.09.2020 года за Основным государственным регистрационным номером (ОГРНИП) № 320774600348551, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по организации и проведению мероприятия на SUP-доске на основании полученной заявки на бронирование, а Заказчик обязуется оплатить услуги в полном объеме.

1.1.2. Перечень услуг и смета, оказываемых по договору, представлена в Приложении №1 к Договору.

1.1.3. Содержание, объем, цена, место оказания услуг определяются на основании заявки Заказчика и в соответствии с описанием услуг в официальных источниках Исполнителя.

2. Обязанности и права Заказчика

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящего Договора;

2.1.2. Предоставить Исполнителю по его запросу информацию, необходимую для оказания услуг.

2.1.3. Оплатить услуги Исполнителя в порядке, установленном Договором;

2.1.4. В случае отказа от участия в мероприятии сообщить об этом Исполнителю не позднее, чем за 24 часов до изначально запланированного времени начала мероприятия.

2.1.5. Создать условия, необходимые для успешного выполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору, в том числе:

- соблюдать правила техники безопасности и правила поведения на воде во время мероприятия, перечисленные в Приложении №2 к Договору;
- обеспечить согласие всех участников на участие в мероприятии, указанное в Приложении №3 к Договору;
- беспрекословно выполнять требования сопровождающего инструктора;
- бережно относиться к полученному оборудованию и экипировке;
- категорически запрещается употребление алкоголя, наркотических, психотропных веществ и т.п. перед и (или) во время мероприятия.
- следить за поведением несовершеннолетних лиц, сопровождаемых Заказчиком.

2.1.6. Ознакомиться с возрастным ограничением в описаниях услуг на сайте в случае, если на мероприятии будут несовершеннолетние участники.

2.1.7. Заказчик обязуется своим поведением, намеренными или небрежными действиями не причинять беспокойства и не нарушать права организаторов и других участников мероприятия, прочих третьих лиц.

2.1.8. Заказчик обязуется оплатить стоимость входа на территорию отеля «Лада Холлидей» согласно установленным правилам:

- Вход на территорию 400Р с каждого старше 12 лет.
- В цену билета на одного взрослого можно взять 1 ребенка младше 12 лет бесплатно.
- На каждого взрослого предполагается по 1 ребенку, если детей больше: оплачивается билет на вход для ребенка.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. Знакомиться с описанием услуг, иными материалами сайта и оформлять бронирование на оказание Услуг;

2.2.2. Контролировать ход оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность и не создавая для него дополнительных обязанностей, не предусмотренных настоящим Договором.

2.2.3. Осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации действия, связанные с исполнением Договора.

3. Обязанности и права Исполнителя

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг, предусмотренных Договором.

3.1.2. В день проведения мероприятия:

- обеспечить заблаговременное прибытие своих сотрудников (лиц, непосредственно оказывающих услуги) в место старта мероприятия со всем оборудованием и экипировкой, необходимым для оказания услуг;
- выдать Заказчику и (или) лицам, непосредственно участвующим в мероприятии оборудование в составе: SUP-доска, весло, киль, страховочный лиш, спасательный жилет.
- провести инструктаж по технике безопасности, правилам поведения на воде и правилам использования оборудования и экипировки.
- На протяжении всего мероприятия следить за выполнением Заказчиком и (или) лицами, непосредственно участвующими в мероприятии правил техники безопасности, правил поведения на воде. В случае возникновения обстоятельств, угрожающих жизни и здоровью Заказчика и (или) участника мероприятия предпринять все зависящие от него и разумные меры для предотвращения угрозы.

3.1.3. Не разглашать без согласия Заказчика полученную во время оказания услуг персональную, коммерческую и иную конфиденциальную информацию;

3.1.4. При возникновении у Заказчика и (или) участников мероприятия претензий к качеству оказываемых услуг, принять немедленно необходимые меры для устранения недостатков.

3.1.5. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Заказчике и участниках мероприятий в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Самостоятельно, основываясь на своих профессиональных знаниях и навыках, определять методику оказания услуг в рамках согласованного формата и программы мероприятия;

3.2.2. Привлекать к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия привлеченных им к оказанию услуг третьих лиц, как за свои собственные действия.

3.2.3. Отказать Заказчику в оказании услуги: участнику, который не соответствует возрастному ограничению, указанному в описании Услуги на сайте.

3.2.4. Отказать Заказчику в оказании услуг, в том числе во время мероприятия, в связи с невыполнением требований техник безопасности, и правил поведения на воде, без материальной компенсации.

4. Оплата Услуг

4.1. Цены за услуги Исполнителя указываются на сайте в рублях Российской Федерации.

4.2. Перечень услуг и смета, оказываемых по договору, представлена в Приложении №1 к Договору.

4.3. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях, через платежный агрегатор Альфа-Банк, либо по счету на оплату.

4.4. Заказчик производит оплату за себя и сопровождаемых им лиц.

4.5. Порядок оплаты услуг:

4.5.1. Предоплата в размере 100% по стоимости забронированных услуг (без учета дополнительных продаж): производится по факту бронирования услуг через ссылку платежного агрегатора Альфа-Банк, либо по счету на оплату.

4.5.2. Фактическая оплата услуг производится до оказания услуги и составляет любую неоплаченную сумму от общей стоимости забронированных услуг, а также учитывает стоимость использованных дополнительных услуг и продаж. Пост-оплата может быть выполнена наличными или банковской картой через стационарную кассу.

4.6 Возврат предоплаты.

В случае отказа Заказчика от услуги и от переноса даты оказания услуг, Исполнитель осуществляет возврат уплаченных Заказчиком денежных средств за услуги после получения от Заказчика письменного заявления о возврате уплаченных сумм с указанием своих Ф.И.О., паспортных данных и банковских реквизитов для возврата денежных средств.

Организация удерживает у клиента часть предоплаты согласно следующим правилам:

- Уведомление об отказе за 24 и меньше часов до мероприятия: удерживается 100% предоплаченной суммы; перенести визит, сохранить предоплату в полном объеме на 30 дней или учесть сумму предоплаты в обновленное количество клиентов невозможно.
- Уведомление об отказе от 24 до 72 часов до мероприятия: удерживается 65% предоплаченной суммы; перенести визит, сохранить предоплату в полном объеме на 30 дней или учесть сумму предоплаты в обновленное количество клиентов возможно.
- Уведомление об отказе за 72 и более часов до мероприятия: удерживается 30% предоплаченной суммы; перенести визит, сохранить предоплату в полном объеме на 30 дней или учесть сумму предоплаты в обновленное количество клиентов возможно.

4.7. В случае, если услуга оказана, но фактическое количество участников Заказчика меньше, чем было забронировано и указано в Приложении №1, Исполнитель удерживает 70% предоплаченной суммы за каждого отсутствующего участника. Исполнитель осуществляет возврат уплаченных Заказчиком денежных средств за услуги после получения от Заказчика письменного заявления о возврате уплаченных сумм с указанием своих Ф.И.О., паспортных данных и банковских реквизитов для возврата денежных средств.

4.8. Возврат денежных средств, оплаченных за услуги осуществляется в случае, если, не по вине Заказчика, услуги оказаны Исполнителем ненадлежащим образом (в части объема, содержания, сроков оказания и с иными отклонениями от изначальных условий их оказания). При этом, Заказчик обязуется направить в адрес Исполнителя письменное требование о возврате уплаченных сумм с обоснованием причин возврата и указанием своих Ф.И.О. (наименования), банковских реквизитов для возврата денежных средств, а также конкретных недостатков, допущенных Исполнителем или уполномоченными им лицами при оказании услуг. В случае признания требования Заказчика обоснованным, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику.

- Удерживается 10% уплаченной суммы (услуги компании за обработку платежей через банковские сервисы).

4.9. В случае, если оказанию Услуг препятствуют погодные условия (дневная температура воздуха ниже 5 градусов Цельсия, град, гроза, сильный ветер (более 10м/с), Исполнитель по согласованию с Заказчиком осуществляет перенос мероприятия на другой день. В случае отказа Заказчика от переноса даты оказания Услуг, Исполнитель осуществляет возврат уплаченных Заказчиком денежных средств за Услуги после получения от Заказчика письменного заявления о возврате уплаченных сумм с указанием своих Ф.И.О. и банковских реквизитов для возврата денежных средств.

- Удерживается 10% уплаченной суммы (услуги компании за обработку платежей через банковские сервисы).

5. Порядок оказания услуг

5.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения главы 30 Гражданского кодекса Российской Федерации о возмездном оказании услуг, а также Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

5.2. После оплаты услуг Заказчик считается принявшим (акцептовавшим) условия настоящего Договора, а Договор подлежит обязательному исполнению.

5.3. После оплаты услуг менеджер Исполнителя при необходимости связывается с Заказчиком для согласования и уточнения технических, организационных вопросов и иных деталей.

5.4. Услуги должны быть оказаны качественно, на высоком профессиональном уровне и в объеме, согласованном Сторонами.

5.5. Исполнитель не несет ответственности, если услуги оказаны надлежащим образом, однако результаты оказания услуг не соответствуют ожиданиям Заказчика.

5.6. В случае, если в течение одного календарного дня с момента окончания оказания Услуг от Заказчика не поступило каких-либо возражений относительно оказанных Услуг, то Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в надлежащем объеме. Все претензии Заказчика, поступившие позднее срока, указанного в настоящем абзаце, не рассматриваются Исполнителем.

6. Гарантии и ответственность

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Заказчик гарантирует, что он и сопровождаемые им лица не имеют медицинских противопоказаний для оказания услуг (в том числе заболеваний сердца) и находятся в физической форме, позволяющей испытывать физические нагрузки без вреда для жизни и здоровья.

- 6.3.** Заказчик понимает, что непредставление или предоставление недостоверных сведений о состоянии своего здоровья или здоровья сопровождаемых им лиц, могут привести к ухудшению состояния здоровья Заказчика и (или) указанных лиц.
- 6.4.** Заказчик освобождает Исполнителя от ответственности за ухудшение своего здоровья или здоровья сопровождаемых им лиц, наступившее в результате участия в мероприятии в период острого или обострения хронического заболевания, а также в результате непредставления или предоставления недостоверных сведений о состоянии здоровья.
- 6.5.** Настоящим Заказчик соглашается, что участие в мероприятии может нести возможную опасность для здоровья Заказчика и (или) сопровождаемых им лиц, вызванную, в том числе, подвижным характером активности и ограниченным пространством SUP-доски. Заказчик соглашается, что в результате участия в мероприятии существует риск получения травм, включая: царапины, ушибы, ссадины, синяки, растяжения, мозоли.
- 6.6.** Заказчик несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных Договором и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Исполнитель и иные третьи лица).
- 6.7.** Исполнитель гарантирует использование со своей стороны указанного Заказчиком номера телефона и адреса электронной почты для связи с Заказчиком, отправки Заказчику уведомлений, сообщений, а также иной информации с согласия Заказчика, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- 6.8.** Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред, вызванные в связи с оказанием Услуг.
- 6.9.** Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается суммой, полученной Исполнителем от Заказчика по Договору согласно Приложению №4 к Договору.
- 6.10.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

7. Заключительные положения

- 7.1.** Договор вступает в силу с момента бронирования и оплаты Услуг и заканчивается при полном исполнении своих обязательств Сторонами, либо при его расторжении.
- 7.2.** Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 7.3.** Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, в случае если Заказчик и (или) сопровождаемые им лица своим поведением систематически нарушают права и законные интересы других участников мероприятия, сотрудников Исполнителя, либо препятствуют нормальному осуществлению процесса оказания услуг, когда после двукратного предупреждения Исполнителя или его сотрудников Заказчик не устранил указанные нарушения.
- 7.4.** Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Договором, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. При не достижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.
- 7.5.** К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.
- 7.6.** Признание судом какого-либо положения Договора, недействительным и не подлежащим применению, не влечет за собой недействительности иных положений Договора.
- 7.7.** Заказчик предоставляет Исполнителю неограниченное право на публикацию и использование своего изображения и/или изображения сопровождаемых им несовершеннолетних лиц, включая фотографии и видеозаписи. Исполнитель, среди прочего, вправе использовать изображение Заказчика и/или сопровождаемых им несовершеннолетних лиц в сети Интернет, а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Исполнителя.
- 7.8.** Заказчик выражает согласие на получение СМС-сообщений, PUSH – уведомлений, сообщений по электронной почте и в мессенджерах о деятельности Исполнителя, проводимых им или при его участии мероприятий, отправляемых Исполнителем или третьими лицами по их поручениям.
- 7.9.** Все уведомления, сообщения, требования, претензии и иные подобные вытекающие из Договора документы Сторон, направляемые друг другу, должны составляться в письменной форме. Указанные документы, направленные по факсу или электронной почтой, с подтверждением об их отправке, имеют полную юридическую силу и могут использоваться в качестве письменных доказательств.

9. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель:

ИП Заложков Денис Владимирович

Адрес: г. Москва , улица Академика Янгеля,
д. 14, корп./ст. 3, кв./оф. 415

ИНН 72404085776
ОГРНИП 320774600348551
Р/сч 40802810802860005526
в АО «АЛЬФА-БАНК»

Корр.счет 30101810200000000593
БИК 044525593
Тел +7(495)185-56-76
E-mail suptravelrussia@gmail.com

**Индивидуальный предприниматель Заложков
Денис Владимирович**
_____/Заложков Д.В. /
М.п.

Заказчик:

Адрес: ***

ИНН ***
ОГРН ***
Р/сч ***
В ***

Корр.счет ***
БИК ***
Тел ***
E-mail ***

_____/*** /
М.п.

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И СМЕТА МЕРОПРИЯТИЯ

Контактное лицо	***
Телефон	***

Дата	***
Прогулка (базовое мероприятие)	***

Смета мероприятия	
Количество человек	***
Стоимость	***
ПОДИТОГ (базовое мероприятие)	***
Дополнительная активность 1	***
Дополнительная активность 2	***
Дополнительная активность 3	***
ПОДИТОГ (дополнительные активности)	***
Промежуточный итог	***
Скидка	***
ИТОГ	***

Лада Холидей: вход и фуршет	
Количество человек	***
Стоимость входа	400,00
ПОДИТОГ (вход)	***
Фуршет	***
ПОДИТОГ (фуршет)	***

ИТОГ	***
-------------	------------

ИТОГО	***
--------------	------------

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ УЧАСТНИКОВ МЕРОПРИЯТИЙ НА SUP

1. Участники обязуются прибыть к назначенному времени и месту начала мероприятия, Исполнитель не обязан ждать опаздывающих участников и компенсировать время опоздания.
2. Участники обязуются выслушать инструктаж технике безопасности на воде и (или) по управлению SUP-доской перед началом мероприятия, и безукоризненно соблюдать все правила. Инструктаж участников проходит по стандартам международной ассоциации серфинга (ISA).
3. Участники обязуются выполнить разминку, проводимую Исполнителем перед началом мероприятия, во избежание получения травм.
4. **Участники соглашаются, что все действия осуществляются в организованном порядке по согласованию с Исполнителем.**
5. **Находясь на SUP-доске, Участникам запрещается:**
 - принимать самостоятельные решения о прохождении маршрута (спуск на воду, окончание маршрута, отклонение от маршрута, отставание от группы, прохождение сложных участков);
 - создавать помехи водно-моторной технике;
 - снимать страховочный лиш;
 - снимать спасательный жилет;
 - сходить с SUP-доски и подниматься на нее в месте, не предназначенном для этого;
 - прыгивать с SUP-доски на берег или в воду при визуальном контакте с дном;
 - прыгать в воду в неизвестных местах;
 - купаться при движении других водно-моторных судов;
 - купаться в местах с быстрым течением;
 - купаться в сумерках и ночное время;
 - пересаживаться в другие плавсредства во время движения;
 - безответственно размахивать веслом;
 - отпускать весло;
 - бить или тереть SUP-доски веслами;
 - сталкиваться с другими участниками или препятствиями;
 - бросать или толкать других участников;
 - загрязнять акваторию;
 - находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - курить.
6. **Участники обязуются информировать Исполнителя о любых признаках ухудшения состояния здоровья или о любых других сложностях во время мероприятия и не принимать самостоятельных решений, особенно касаемо своей безопасности и безопасности других участников.**
7. **Участники обязуются не причинять беспокойство и не нарушать права Исполнителя и других участников своим поведением, намеренными или небрежными действиями.**
8. Участники несут полную ответственность за ущерб (вред) здоровью, причиненный третьим лицам, а также все риски и всю тяжесть последствий, которые могут возникнуть в результате их действий.
9. Участникам запрещается распивать спиртные напитки, курить, мусорить, нецензурно выражаться и употреблять любые психотропные или наркотические вещества в течение всего времени посещения мероприятия.
10. Участники обязаны находиться в спасательных жилетах во время пребывания на воде.
11. Участники обязаны иметь с собой запас воды (не менее 500 мл на человека) на время мероприятия.
12. Участникам следует соблюдать нижеперечисленные предписания во избежание получения теплового удара, солнечных ожогов, гипертермии или переутомления:
 - пить больше воды;
 - использовать головной убор;
 - использовать удобную спортивную одежду;
 - использовать солнцезащитные крема.
13. Участники обязаны надевать гидрокостюмы, если температура воды ниже 20 градусов по Цельсию.
14. **Факторы риска, которые могут привести к несчастному случаю:**
 - нарушение техники безопасности;
 - несогласие и невыполнение команд инструктора, и отсутствие дисциплины;
 - конфликт среди участников;
 - нарушение правил поведения, неуважение к местным обычаям, межличностный антагонизм;
 - страх, паника, смятение в сложной ситуации;
 - одежда и экипировка, не соответствующая погодным условиям.

ЛИСТ КОМПЕНСАЦИИ УЩЕРБА ОБОРУДОВАНИЯ И ЭКИПИРОВКИ

Заказчик несет материальную ответственность за сохранность оборудования и экипировки, используемых во время получения услуги. В случае утраты или повреждения оборудования или экипировки Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость ремонта или замены по следующим расценкам:

Повреждение ИЛИ утрата ключа от шкафа	500,00 рублей
Повреждение ИЛИ утрата чехла для телефона	1 000,00 рублей
Повреждение ИЛИ утрата гермосумки	2 000,00 рублей
Малое повреждение спасательного жилета	2 000,00 рублей
Крупное повреждение ИЛИ утрата спасательного жилета	6 000,00 рублей
Малое повреждение гидрокостюма	2 000,00 рублей
Среднее повреждение гидрокостюма	5 000,00 рублей
Крупное повреждение ИЛИ утрата гидрокостюма	15 000,00 рублей
Повреждение ИЛИ утрата весла (стандартное/детское: алюминий, пластик)	5 000,00 рублей
Повреждение ИЛИ утрата весла (премиальное: карбон, нейлон, сплавы)	15 000,00 рублей
Повреждение ИЛИ утрата страховочного лиша	3 500,00 рублей
Повреждение ИЛИ утрата киля	3 000,00 рублей
Повреждение ИЛИ утрата системы крепления киля	4 000,00 рублей
Повреждение ИЛИ утрата ручки для переноски доски	5 000,00 рублей
Малое повреждение крепежной системы (резинка: единичный разрыв)	1 500,00 рублей
Крупное повреждение ИЛИ утрата крепежной системы (резинка: множественные разрывы)	3 000,00 рублей
Повреждение ИЛИ утрата кольца-крепления d-ring	2 000,00 рублей
Малое повреждение мягкой поверхности доски (пенка: единичные царапины)	2 000,00 рублей
Крупное повреждение ИЛИ утрата мягкой поверхности доски (пенка: глубокие царапины/разрывы)	5 000,00 рублей
Повреждение ИЛИ утрата воздушного клапана	3 000,00 рублей
Малое повреждение надувного баллона доски (быстрый ремонт)	5 000,00 рублей
Среднее повреждение надувного баллона (длительный ремонт)	15 000,00 рублей
Крупное повреждение ИЛИ утрата доски	50 000,00 рублей

*Малое повреждение: минимальный ущерб, позволяющий использовать оборудование в работе без паузы на ремонт.

*Среднее повреждение: ущерб средней тяжести, позволяющий использовать оборудование в работе с минимальной паузой на ремонт.

*Крупное повреждение ИЛИ утрата: ущерб высокой тяжести или утрата, не позволяющие использовать оборудование в работе или требующие длительный ремонт.

*Повреждение ИЛИ утрата: ущерб или утрата, не позволяющие использовать оборудование в работе.